

Conheça 6 tendências que **transformam o escritório contábil**

A tecnologia invadiu o ambiente contábil. **Imposto de Renda, eSocial, Sped** muitos outros processos são prova disso.

Hoje, não há como resolver analogicamente os desafios de um sistema de escrituração que saiu do papel e se tornou digital. A iniciativa privada deve se adequar e saber lidar com as demandas de um Fisco cada vez mais *high tech*.

E para apoiar os profissionais que lidam diariamente com as obrigações fiscais, o **sistema contábil** também evoluiu, tornando-se um verdadeiro item de sobrevivência para contadores.

Além das mudanças no sistema de escrituração, a tecnologia continuará sendo a razão das transformações do mercado e da profissão do profissional contábil.

Para acompanhar esse desenvolvimento, você precisa conhecer as 6 tendências que impactam a contabilidade como você conhece hoje.

1 ADOÇÃO DE SISTEMAS CONTÁBEIS

Quem trava, todo dia, duras batalhas para entregar a tempo todas as obrigações fiscais dos clientes sabe que os desafios são grandes. O Fisco não dorme nunca e qualquer deslize pode significar multas pesadas, entre outras penalidades.

Utilizar uma [ferramenta tecnológica](#) desse tipo ajuda a evitar erros, falhas e também a facilitar tarefas manuais.

Confira alguns dos benefícios de adotar um software para contador:



Aumenta a eficiência



Reduz as falhas em processos



Diminui o volume de documentos fiscais



Ser mais presente para o cliente

O cliente não precisa mais enviar as NFes (Notas Fiscais eletrônicas), que são baixadas automaticamente. Tudo isso facilita a transmissão no prazo do Imposto de Renda, eSocial e Sped Contábil/ Fiscal/ EFD, entre outros.

Esse tipo de recurso também possui diversas [funcionalidades que ajudam na gerência da empresa](#). Tudo o que é importante está concentrado em apenas um local, evitando que o gestor perca tempo procurando informações importantes. São módulos como [Folha](#), [Escrita Fiscal](#) e [Contabilidade](#).

Percebeu como a utilização de um sistema contábil tem um papel definitivo na jornada rumo à formação de um novo profissional?



Você e seu time serão liberados para desempenharem funções e trabalhos mais estratégicos.

2 BIG DATA

A popularização de novas tecnologias está modificando a perspectiva da profissão de contador. E para executar funções cada vez mais estratégicas, você tem em mãos um recurso poderoso: o Big Data.

Entenda o conceito de Big Data

Esse termo, bem popular atualmente, define um grande volume de dados (estruturados ou não-estruturados) que são coletados pelas empresas diariamente. As informações podem vir das mais diversas fontes, sendo cruzadas e analisadas, transformando-se em *insights* que levam a decisões melhores e mais estratégicas.

É um oceano de dados que está à espera de profissionais para desvendá-los. Inclusive contadores. Sim, porque podem ser analisadas interações nas redes sociais, contatos com clientes ou mesmo os dados de uma NFe.

O profissional que seguir esse caminho será como um **cientista de dados contábeis**. Ele não precisa dominar ferramentas de programação, mas sim de gestão de dados, como [Business Intelligence](#) (BI). Seu trabalho é desenvolver análises em painéis que levem à respostas capazes de melhorar as decisões.

3 CHATBOTS

Quantas vezes por dia você e sua equipe param para atender solicitações de clientes? É muito importante ajudá-los, mas interromper a execução de uma tarefa pode acabar com o planejamento do dia e comprometer a sua produtividade.

Utilizar um *chatbot* pode ajudar nesse processo e melhorar a rotina do escritório contábil. Essa ferramenta atua como um assistente virtual que pode ser hospedado no próprio site da empresa ou mesmo no [Messenger](#) do [Facebook](#). Dotado de inteligência artificial e *machine learning*, é capaz de inclusive aprender com as interações.

O funcionamento é simples e intuitivo. O cliente acessa o canal e pode tirar dúvidas técnicas, solicitar documentos, segunda via de honorários ou orçamentos.

Caso o chatbot não seja capaz de ajudar é possível deixar uma mensagem que será encaminhada para um analista. E você pode programar a automação desse processo, para que a transferência entre atendimentos seja feita.

Interessante, não?

4 CUSTOMER SUCCESS

Para você, qual é o conceito de Customer Success? Veja os dados abaixo:



Os dados acima significam o tamanho da sua concorrência. E sinalizam que é preciso estar sempre perto dos clientes e [saber a opinião deles sobre os serviços contratados](#). Essa preocupação é chamada de *Customer Success* (Sucesso do Cliente) e deve ser levada a sério.

O Customer Success significa garantir o sucesso do cliente em relação aos resultados acordados quando o cliente contratou os serviços.

Na prática é saber os motivos do seu cliente tê-lo escolhido, para então entregar o que ele deseja e ajudá-lo a alcançar os objetivos esperados. Todas as áreas devem trabalhar com esse objetivo, tornando-se parte da cultura da empresa. Quanto mais o time estiver orientado a entregar resultados excepcionais, melhor.

5 SERVIÇOS PERSONALIZADOS

Você sabe bem o quanto é difícil prospectar novos clientes, ainda mais quando a estrutura de trabalho é enxuta. Uma forte tendência das empresas, que também pode ser utilizada pela sua organização contábil, é investir nos relacionamentos que o escritório já tem. Isso favorece o seu crescimento, além de se tornar uma nova fonte de renda.

Que tal oferecer novos serviços?



Seu trabalho como contador irá muito além de apenas apurar impostos. Você se tornará um conselheiro e parceiro estratégico dos seus clientes, estreitando o relacionamento. E isso o qualificará a desenvolver o mesmo tipo de trabalho em outras empresas.

Confira, abaixo, dois tipos de novos serviços que podem ser oferecidos:



Consultoria estratégica

Esse tipo de direcionamento é completamente voltado para empresas que já têm um certo grau de maturidade de negócios e estão preocupadas com o seu crescimento futuro.

O escopo do serviço leva em conta temas estratégicos como planejamento, sucessão, investimentos, fusão ou aquisição de outra companhia. Essa é a consultoria que mais demanda conhecimentos técnicos, do negócio e do mercado do cliente. Mas entrega um alto valor.

Consultoria em performance

O foco é no desenvolvimento do desempenho de uma empresa. Esse tipo de serviço inclui orientações na melhoria da gestão financeira e orçamentária, por exemplo.

O trabalho desenvolvido vai além do técnico, exige um atendimento especializado e é exclusivo, gerando maior valor agregado.

6 NOVO MODELO DE PRECIFICAÇÃO

A questão da precificação dos serviços prestados é uma incógnita para muitos escritórios contábeis. E o assunto é mais complexo do que parece. Saber analisar todas as condições é um trabalho estratégico que necessita ser feito, sob pena de dimensionar mal o esforço necessário e acabar acumulando prejuízos.

E para novas modalidades de serviço, por que também não utilizar diferentes formas de precificação? Oferecer pacotes de serviços é uma excelente alternativa!

Nesta modalidade cada cliente escolhe conforme sua necessidade ou orçamento. O importante é que quanto mais completo o plano, melhor a oferta.

Veja como funciona:

Tipos de Serviços	Pacote Básico ▼	Pacote Essencial ▼	Pacote Premium ▼
Definição	Para quem precisa de contabilidade simples. O foco é o compliance.	Para quem precisa de uma contabilidade robusta para focar no seu negócio.	Para quem precisa de informações para tomada de decisão. Aqui entra a consultoria.
Acesso ao sistema de gestão em nuvem	Sim	Sim	Sim
Cálculo de folha (até X funcionários)	7	15	30
Processamento contábil (até X documentos)	25	50	90
Reuniões	Via internet (trimestral)	Via internet (mensal)	Presencial (mensal)
Planejamento tributário	Não	Não	Sim
Consultoria	Não	Não	Sim

Percebeu como muita coisa está mudando na contabilidade?

Hoje o seu trabalho vai muito além de apenas apurar obrigações como eSocial, Imposto de Renda e Sped Contábil. Assumir uma função consultiva, que visa auxiliar os clientes a vencerem seus mais profundos desafios, deve se tornar sua prioridade.

Você pode ter novas responsabilidades e ser um parceiro efetivo na tomada de decisões, pois pode ser amparado por tecnologias disruptivas como um sistema contábil que cuida da parte operacional.

DOMÍNIO™

the answer company™



THOMSON REUTERS®

O FUTURO RESERVA AINDA MAIS NOVIDADES.

Sua empresa está pronta para encarar os grandes desafios que estão por vir?